

## REGULAMIN SKYDIVE.PL

W przypadku gdy skok tandemowy:

1. Jest anulowany, bądź następuje zmiana daty skoku w terminie 5 dni przed datą skoku wówczas nie są pobierane żadne opłaty.
2. Jest anulowany w terminie od 4 do 2 dni przed skokiem wówczas zatrzymujemy zaliczkę. W przypadku wpłacenia całej kwoty zatrzymujemy 30% wartości usługi, pozostałą część zwracamy w terminie 7 dni od daty zgłoszenia anulowania. Zwrot wykonywany jest tą samą drogą jaką pieniądze zostały przesłane do nas.
3. Nie został anulowany, nie została również zmieniona data, Klient nie przyjechał, wówczas traci 100% wpłaconej zaliczki lub pełną wartość niewykorzystanej usługi.

W przypadku zmiany daty:

1. W terminie od 4 do 2 dni przed skokiem, Klient nie ponosi konsekwencji.
2. W terminie 1 dnia przed skokiem Klient ponosi opłatę manipulacyjną w wysokości 50 zł za każdą zmianę/osobę.

Obowiązująca forma kontaktu ze SKYDIVE.PL, w przypadku anulowania lub zmiany terminu, to:

1. e-mail na adres [szkola@skydive.pl](mailto:szkola@skydive.pl)
2. sms na numer 0-500-002-779 będący odpowiedzią na nasz SMS potwierdzający
3. faks na numer 0-22-203-61-84

Anulowanie rezerwacji lub zmiana daty wymagają pisemnego potwierdzenia ze strony pracownika SKYDIVE.PL

Płatność realizowana jest na rzecz:

Skydive.pl Sp. z o.o., ul. Kraljevska 20/10, 65-945 Zielona Góra

Obowiązuje od dnia 01.03.2009r.